

## PLANO DE ENSINO

<b>ENGENHARIA DE PRODUÇÃO</b>				
<b>Turno:</b> Noturno		<b>Currículo:</b> 2017		
<b>INFORMAÇÕES BÁSICAS</b>				
<b>Unidade curricular</b> Ferramentas da Qualidade		<b>Departamento</b> DEMEP		
<b>Docente:</b> Prof. Dr. Wilson Trigueiro de Sousa Júnior				
Período -	Carga Horária			Código CONTAC
	Teórica 72	Prática 00	Total 72	
Natureza (Optativa)	Grau acadêmico / Habilitação Bacharelado		Pré-requisito (código da UC no CONTAC)	Co-requisito (código da UC no CONTAC)
<b>EMENTA</b>				
<p>Métodos e técnicas de ferramentas da qualidade. A importância da qualidade para a empresa: sobrevivência, produtividade, controle, a prática e implantação. As ferramentas básicas e as principais: Folha de verificação, brainstorming, pareto, diagrama de causa-e-efeito, histograma, gráfico de controle, 5W2H, PDCA, FMEA, 6 sigma, QFD, TPM, 5S, 8D e MASP. A série de normas técnicas da qualidade ISO 9000.</p>				
<b>OBJETIVOS</b>				
<p>Apresentar os conhecimentos da área de qualidade e respectivas metodologias/ferramentas aplicadas ao desenvolvimento de produtos/projetos industriais para a garantia do atendimento das necessidades do cliente. Desenvolver as habilidades de identificação e soluções de problemas relacionados com aspectos qualitativos de produtos industriais.</p>				
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>				
<p>Cada semana letiva corresponde a 4h/semana, gerando as 72 horas nas 18 semanas de aula.</p> <p>Semana 01 – Apresentação da disciplina, do conteúdo programático, bibliografia básica e método de avaliação. Visão geral sobre as ferramentas da qualidade.          Semana 02 – Histórico dos gurus da qualidade.          Semana 03 – As eras da qualidade e sua importância para o conceito atual de qualidade.          Semana 04 – A gestão da qualidade total segundo o estilo japonês.          Semana 05 – Sobrevivência e produtividade.          Semana 06 – Controle da qualidade total.          Semana 07 – Gestão da qualidade total.          Semana 08 – A prática do controle da qualidade.          Semana 09 – Implantação do TQC.</p>				



Universidade Federal  
de São João del-Rei

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI – UFSJ**  
INSTITUÍDA PELA LEI Nº 10.425, DE 19/04/2002 – D.O.U. DE 22/04/2002  
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO – PROEN  
COORDENADORIA DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO – COENP

Semana 10 – Ferramentas clássicas da qualidade. Primeira parte.  
Semana 11 – Ferramentas clássicas da qualidade. Segunda parte.  
Semana 12 – Ferramentas modernas da qualidade.  
Semana 13 – Ferramentas modernas da qualidade.  
Semana 14 – Apresentação do trabalho final.  
Semana 15 – Apresentação do trabalho final.  
Semana 16 – Apresentação do trabalho final.  
Semana 17 – Apresentação do trabalho final.  
Semana 18 – Avaliação substitutiva e/ou recuperação, com o lançamento da nota final.

## METODOLOGIA

Para o aprendizado do aluno serão utilizadas aulas expositivas, atividades em sala e fora de sala com a realização de trabalhos individuais ou em grupo, com a indicação de material didático e acompanhamento de elaboração de projeto final.

O meio de comunicação com os alunos e o Portal Didático, onde as atividades para serem entregues fora de sala serão postadas e as respostas recebidas.

Dessa forma se faz necessário que o aluno possua internet e computador para o recebimento, elaboração, pesquisa e postagem das atividades avaliativas.

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A disciplina optativa Aplicação de Ferramentas da Qualidade é avaliada da seguinte maneira:

Atividades a ser realizadas para compor a nota:	
	Valor máximo (pontos)
Exercícios desenvolvidos e entregue em aula	3,0
Primeiro trabalho + apresentação	2,0
Segundo trabalho	3,0
Apresentação do segundo trabalho*	2,0
Reuniões em horário de aula para retirada de dúvidas	-----
<b>TOTAL</b>	<b>10,0</b>

De acordo com a resolução CONEP No 022, de 6 de outubro de 2021, o aluno que desejar, pode se valer de atividade substitutiva para a substituição de uma das avaliações com menor nota. Esta substituição se dá por meio de solicitação ao professor e refazimento de todas as atividades da disciplina, compreendendo todo o conteúdo ministrado.

Serão propostas atividades a serem entregues. Sendo assim o aluno será aprovado mediante:

Mf  $\geq$  60% (média 6,0)

If  $\geq$  75% das aulas.

Onde:

Mf = média final

If = Índice de frequência



Universidade Federal  
de São João del-Rei

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI – UFSJ**  
INSTITUÍDA PELA LEI Nº 10.425, DE 19/04/2002 – D.O.U. DE 22/04/2002  
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO – PROEN  
COORDENADORIA DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO – COENP

## **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

- 1] CAMPUS, V. F. Controle da qualidade total (no estilo japonês). Nova Lima, INDG, 2009.
- [2] CARVALHO, M. M., PALADINI, E. P. Gestão da qualidade, teoria e casos. 2 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012. 430 p. (ABEPRO)
- [3] PALADINI, E. P. Gestão da qualidade: teoria e prática. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2012. 302 p.

## **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- [4] CAMPOS, Vicente Falconi. Qualidade total: padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992. 122 p.
- [5] MONTGOMERY, Douglas C. Introdução ao controle estatístico da qualidade. [Introduction to statistical quality control]. Rio de Janeiro: LTC, 2013. 513 p.
- [6] WERKEMA, Maria Cristina Catarino. Lean Seis Sigma: introdução às ferramentas do lean manufacturing. 2.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012. 115 p.

**Aprovado pelo Colegiado em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_**