

PLANO DE ENSINO

| ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | | | | |
|---|---|------------------------------|---|--|
| Turno: Noturno | | Currículo: 2017 | | |
| INFORMAÇÕES BÁSICAS | | | | |
| Unidade curricular Ferramentas da Qualidade | | Departamento DEMEP | | |
| Docente: Prof. Dr. Wilson Trigueiro de Sousa Júnior | | | | |
| Período - | Carga Horária | | | Código CONTAC |
| | Teórica 72 | Prática 00 | Total 72 | |
| Natureza (Optativa) | Grau acadêmico / Habilitação Bacharelado | | Pré-requisito (código da UC no CONTAC) | Co-requisito (código da UC no CONTAC) |
| EMENTA | | | | |
| <p>Métodos e técnicas de ferramentas da qualidade. A importância da qualidade para a empresa: sobrevivência, produtividade, controle, a prática e implantação. As ferramentas básicas e as principais: Folha de verificação, brainstorming, pareto, diagrama de causa-e-efeito, histograma, gráfico de controle, 5W2H, PDCA, FMEA, 6 sigma, QFD, TPM, 5S, 8D e MASP. A série de normas técnicas da qualidade ISO 9000.</p> | | | | |
| OBJETIVOS | | | | |
| <p>Apresentar os conhecimentos da área de qualidade e respectivas metodologias/ferramentas aplicadas ao desenvolvimento de produtos/projetos industriais para a garantia do atendimento das necessidades do cliente. Desenvolver as habilidades de identificação e soluções de problemas relacionados com aspectos qualitativos de produtos industriais.</p> | | | | |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO | | | | |
| <p>Cada semana letiva corresponde a 4h/semana, gerando as 72 horas nas 18 semanas de aula.</p> <p>Semana 01 – Apresentação da disciplina, do conteúdo programático, bibliografia básica e método de avaliação. Visão geral sobre as ferramentas da qualidade. Semana 02 – Histórico dos gurus da qualidade. Semana 03 – As eras da qualidade e sua importância para o conceito atual de qualidade. Semana 04 – A gestão da qualidade total segundo o estilo japonês. Semana 05 – Sobrevivência e produtividade. Semana 06 – Controle da qualidade total. Semana 07 – Gestão da qualidade total. Semana 08 – A prática do controle da qualidade. Semana 09 – Implantação do TQC.</p> | | | | |



Universidade Federal
de São João del-Rei

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI – UFSJ
INSTITUÍDA PELA LEI Nº 10.425, DE 19/04/2002 – D.O.U. DE 22/04/2002
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO – PROEN
COORDENADORIA DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO – COENP

Semana 10 – Ferramentas clássicas da qualidade. Primeira parte.
Semana 11 – Ferramentas clássicas da qualidade. Segunda parte.
Semana 12 – Ferramentas modernas da qualidade.
Semana 13 – Ferramentas modernas da qualidade.
Semana 14 – Apresentação do trabalho final.
Semana 15 – Apresentação do trabalho final.
Semana 16 – Apresentação do trabalho final.
Semana 17 – Apresentação do trabalho final.
Semana 18 – Avaliação substitutiva e/ou recuperação, com o lançamento da nota final.

METODOLOGIA

Para o aprendizado do aluno serão utilizadas aulas expositivas, atividades em sala e fora de sala com a realização de trabalhos individuais ou em grupo, com a indicação de material didático e acompanhamento de elaboração de projeto final.

O meio de comunicação com os alunos e o Portal Didático, onde as atividades para serem entregues fora de sala serão postadas e as respostas recebidas.

Dessa forma se faz necessário que o aluno possua internet e computador para o recebimento, elaboração, pesquisa e postagem das atividades avaliativas.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A disciplina optativa Aplicação de Ferramentas da Qualidade é avaliada da seguinte maneira:

Atividades a ser realizadas para compor a nota:

| | Valor máximo (pontos) |
|--|-----------------------|
| Exercícios desenvolvidos e entregue em aula | 3,0 |
| Primeiro trabalho + apresentação | 2,0 |
| Segundo trabalho | 3,0 |
| Apresentação do segundo trabalho* | 2,0 |
| Reuniões em horário de aula para retirada de dúvidas | ----- |
| TOTAL | 10,0 |

De acordo com a resolução CONEP No 022, de 6 de outubro de 2021, o aluno que desejar, pode se valer de atividade substitutiva para a substituição de uma das avaliações com menor nota. Esta substituição se dá por meio de solicitação ao professor e refazimento de todas as atividades da disciplina, compreendendo todo o conteúdo ministrado.

Serão propostas atividades a serem entregues. Sendo assim o aluno será aprovado mediante:

Mf \geq 60% (média 6,0)

If \geq 75% das aulas.

Onde:

Mf = média final

If = Índice de frequência



Universidade Federal
de São João del-Rei

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI – UFSJ
INSTITUÍDA PELA LEI Nº 10.425, DE 19/04/2002 – D.O.U. DE 22/04/2002
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO – PROEN
COORDENADORIA DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO – COENP

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- 1] CAMPUS, V. F. Controle da qualidade total (no estilo japonês). Nova Lima, INDG, 2009.
- [2] CARVALHO, M. M., PALADINI, E. P. Gestão da qualidade, teoria e casos. 2 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012. 430 p. (ABEPRO)
- [3] PALADINI, E. P. Gestão da qualidade: teoria e prática. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2012. 302 p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- [4] CAMPOS, Vicente Falconi. Qualidade total: padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992. 122 p.
- [5] MONTGOMERY, Douglas C. Introdução ao controle estatístico da qualidade. [Introduction to statistical quality control]. Rio de Janeiro: LTC, 2013. 513 p.
- [6] WERKEMA, Maria Cristina Catarino. Lean Seis Sigma: introdução às ferramentas do lean manufacturing. 2.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012. 115 p.

Aprovado pelo Colegiado em ____ / ____ / ____